

# แผนภูมิขั้นตอนการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ



## การแสดงตนด้วยการลงชื่อในสมุดทะเบียน



ตรวจสอบว่ามีข้อมูลข่าวสารอยู่ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการหรือไม่

ถ้ามีข้อมูลข่าวสาร  
ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

ช่วยเหลือแนะนะ/ค้นหาจากดัชนีข้อมูลข่าวสาร  
ที่เก็บ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ  
หรือที่แยกเก็บไว้ต่างหาก

ถ่ายสำเนา

รับรองสำเนาถูกต้อง

ถ้าไม่มีข้อมูลข่าวสารในหน่วยงานนั้น  
ให้นำไปขอที่หน่วยงานอื่น

ถ้าไม่มีข้อมูลข่าวสาร  
ในศูนย์ฯ แต่มีในหน่วยงานนั้น

ให้กรอกแบบฟอร์มคำขอ

ให้ความช่วยเหลือในการกรอกแบบฟอร์ม  
หรือเจ้าหน้าที่กรอกเอง

ส่งผู้รับผิดชอบพิจารณาว่า  
จะเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามคำขอได้หรือไม่

ติดต่อนัดหมายมาฟังผลคำขอ

ให้

ถ่ายสำเนา

รับรองสำเนาถูกต้อง

ให้บางส่วน

ส่วนที่ให้ ถ่ายสำเนา  
รับรองสำเนา

ส่วนที่ปฏิเสธ  
แจ้งสิทธิอุทธรณ์  
แก่ผู้ขอ

ไม่ให้

แจ้งสิทธิอุทธรณ์

แนะนำข้อปฏิบัติ/ยกเว้น  
ตามที่กฎหมายกำหนด

ไม่มี

ผู้ขอไม่เชื่อ

แนะนำให้ใช้สิทธิ  
ร้องเรียน